Podmienky

Všeobecné obchodné podmienky - VOP

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim v oblasti predaja lukostreleckého tovaru, kuší a príslušenstva medzi spoločnosťou DANDY spol. s r.o. (ďalej len "predávajúci") a jej obchodnými partnermi (ďalej len "kupujúci").

Predávajúci

DANDY spol. s r.o., IČO: 46 888 349, so sídlom M.R.Štefánika 65/2, 927 01 Šaľa.

Kupujúci

Konečný užívateľ – pred začiatkom obchodných vzťahov odovzdáva predávajúcemu iba svoje kontaktné údaje nutné pre bezproblémové vybavenie objednávky.

Bezpečnosť a ochrana informácií

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod. s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena a adresy dodania).

Otváracia doba

Predajňa na adrese Trnovec nad Váhom 449, 925 71.

Pondelok: 9:00 - 17:00

Utorok: 9.00 – 17.00

Streda: 9:00 - 17:00

Štvrtok: 9:00 - 17:00

Piatok: 9:00 - 17:00

Sobota: po telefonickej dohode 9:00 - 12:00

Odborný predaj, poradenstvo, montáž a servis je potrebné dohodnúť telefonicky vopred, termín je možné dohodnúť aj mimo pracovných hodín predajne.

Objednávky cez internetový obchod na adrese www.lukasip.sk je možné uskutočniť 24h denne, 7 dní v týždni.

Cenníky

Cena tovaru v internetovom katalógu je vždy aktuálna a platná. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu ceny bez výslovného upozornenia kupujúceho.

Cenové kategórie

Všetky ceny sú zmluvné.

Objednávanie

Kupujúci dostane tovar za cenu platnú v okamihu objednania. V prípade, že sa jedná o špeciálny tovar na objednávku, alebo tovar, ktorý nie je na sklade, predávajúci kupujúcemu vopred potvrdí telefonicky / e-mailom cenu a termín dodania. Za špeciálny tovar objednávaný a upravovaný predávajúcim na výslovnú žiadosť kupujúceho, poskytne kupujúci predávajúcemu zálohu vo výške 30% z predajnej ceny tovaru, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Objednávať je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- prostredníctvom elektronického obchodu na www.lukasip.sk (ďalej len "e-shop")
- elektronickou poštou na adrese info@lukasip.sk
- osobne v predajni „LUK a ŠÍP" v Trnovci nad Váhom 449
- telefonicky na tel. čísle 0903 455 630

Predávajúci bude kontaktovať kupujúceho najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa obdržania objednávky.

Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy v prípade, že kupujúci odobral tovar iným spôsobom ako osobne v prevádzke predávajúceho (bol mu doručený prepravnou službou). V súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru v prípade, že tovar objednal inak ako osobne a bolo mu doručené ľubovoľnou prepravnou službou. Ak sa rozhodne kupujúci pre odstúpenie v tejto lehote, je nutné splniť nižšie uvedené podmienky:

Doporučujeme písomne (najlepšie e-mailom) s textom: "Chcem jednostranne odstúpiť od zmluvy zo dňa DD.MM.RRRR č. (číslo faktúry) a požadujem vrátenie uhradenej čiastky za tovar na účet číslo: .... ". Dátum a podpis.

Tovar doručiť na adresu predávajúceho spolu s priloženou kópiou vyššie uvedeného listu.

Tovar odosielaný a doručený späť na adresu predávajúceho, musí byť v pôvodnom obale, musí byť nepoškodený, nepoužitý, kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu atď.) a s originálom dokladu o kúpe. Neposielajte tovar na dobierku - nebude prevzatý. Odporúčame Vám tovar poistiť. V prípade nedodržania niektorej z uvedených náležitostí má predávajúci právo odmietnuť vrátený tovar alebo pomerne znížiť čiastku, za ktorú bude tovar prijatý späť.

Možnosť odstúpiť od zmluvy sa nevzťahuje na:

I) dodávku tovaru alebo služieb, ktorých cena závisí na výchylkách finančného trhu nezávisle na vôli predávajúceho

II) na dodávku tovaru upraveného na prianie kupujúceho či na tovar objednaný špeciálne a výslovne na jeho prianie a ktoré nebolo v dobe objednávky skladom

III) na dodávku spotrebného tovaru (ako napr. tetivy, šípy, spotrebný materiál a iný tovar, u ktorého použitím je spotrebovaná časť jeho hodnoty a nemožno ho vrátiť do pôvodného stavu pred kúpou.

Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru Vám peniaze najneskôr do 30 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru vrátime.

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebudeme môcť bohužiaľ akceptovať odstúpenie od zmluvy a tovar bude vrátený na náklady predávajúceho späť. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie vzniknuté náklady.

Platobné podmienky

a) platba v hotovosti pri nákupe v predajni

b) platba vopred bankovým prevodom

c) na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od zákazníka prepravca)

d) platobnou kartou

Dodacie podmienky

Osobný odber: Tovar môže prevziať iba kupujúci.

Prepravnou službou Slovenskej pošty ako obchodný balík na dodanú adresu Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať stav zásielky a odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky. Neúplnú alebo poškodenú zásielku je nutné okamžite oznámiť e-mailom na adresu info@lukasip.sk.

Záručné podmienky a reklamačné podmienky

Na tovar zakúpený v našom e-shope platia rovnaké záruky, ako na tovar zakúpený v našej predajni. Záručná lehota začína plynúť dňom prevzatia tovaru. Záručné podmienky na tovar sa riadia platnými právnymi predpismi SR, alebo sú upravené v záručnom liste.

Reklamácia tovaru - sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákonom na ochranu spotrebiteľa. V prípade zistenia neodstrániteľnej vady tovaru bude tento tovar vymenený za rovnaký kus, prípadne vrátená už zaplatená čiastka späť.

V Šali dňa 1.10.2012

Ing. Dušan Horváth v.r., konateľ DANDY spol. s r.o.